

## قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة في البحرين يشهد زيادة في الطلب على حلول "تخطيط موارد المؤسسات" و"إدارة علاقات العملاء"

**"سايج للبرمجيات" توفر حلول متميزة لتحسين إنتاجية وكفاءة الأعمال**

15 يوليو 2009

تشهد البحرين زيادة في الطلب على حلول "تخطيط موارد المؤسسات" (ERP) و"إدارة علاقات العملاء" (CRM)، حيث اعتمد قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة الطول المعتمدة على التكنولوجيا لدمج وتنظيم العمليات التجارية في ظل التداخيات الناجمة عن الأزمة الاقتصادية العالمية. وفي هذا الإطار، توفر "سايج للبرمجيات" (Sage Software)، إحدى أكبر شركات حلول البرمجيات المتكاملة في مجال توفير "تخطيط موارد المؤسسات" (ERP) و"إدارة علاقات العملاء" (CRM) و"إدارة الموارد البشرية" (HRM) إلى المؤسسات، حلولاً متميزة لمساعدة قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة على تحسين الإنتاجية والكفاءة في أعمالها. وقامت الشركة مؤخراً بالتعاون مع شريكها المحلي "فخرو لخدمات تقنية المعلومات" بتنظيم عرض ترويجي في فندق "ريتز كارلتون" في البحرين، حيث تم خلاله عرض حلول "سايج أكباك لتخطيط موارد المؤسسات 5.5" (Sage Accpac ERP v5.5) ومجموعة الحلول المؤسسية الموسعة (Extended Enterprise Suite) مع الحلول المتكاملة "سايج لإدارة علاقات العملاء" (Sage CRM).

وتوفر حلول "سايج أكباك لتخطيط موارد المؤسسات 5.5" تكاملاً سلساً عبر الإدارات الوظيفية بين "تخطيط موارد المؤسسات" و"إدارة علاقات العملاء"، حيث تعزز التنسيق بين الأقسام وتتيح تطوير العلاقات مع العملاء وتمكنهم من تحسين قدرتهم على اتخاذ القرارات. ومن خلال جمعها بين مميزات "تخطيط موارد المؤسسات" و"إدارة علاقات العملاء" لدعم عمليات خدمات الدعم وسير العمل وتقديم واجهة موحدة، توفر هذه الحلول تطبيقات إدارة الأعمال الشاملة التي تحقق أداءً عالياً والميزات التشغيلية المتقدمة وتكامل المنتجات وحرية الاختيار.

وقال طارق فخرو، مدير عام شركة "فخرو لخدمات تقنية المعلومات": "بصفتنا شركة رائدة في مجال توفير حلول "تخطيط موارد المؤسسات" و"إدارة علاقات العملاء" و"إدارة الموارد البشرية"، نسعى إلى تزويد قطاع الشركات

الصغيرة والمتوسطة في البحرين، بمجموعة واسعة من تطبيقات إدارة الأعمال المتكاملة التي تساعدهم على تعزيز ميزاتهم التنافسية في ظل هذه الأوضاع الاقتصادية الصعبة. وينبع التزامنا تجاه سوق البحرين من تنوعها الاقتصادي وقدرتها لتصبح أحد أهم أسواق قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة في المنطقة، والتي ستحتاج إلى تعزيز حلول الخدمات الأساسية وخدمات الدعم لضمان استمرارية الأعمال وتحقيق الازدهار".

وقد حضر الحدث ممثلون من أكثر من 45 جهة تجارية في البحرين، حيث تم تسليط الضوء على لوحات عدادات المحاسبة الرائدة ومميزات توفير الوقت لتأمين سير العمليات. وبالإضافة إلى ذلك، فقد عمد شيفا كومار، ممثل عن شركة "أيه. جيه. ام. كوهيجي" (A.J.M. Kooheji)، شركة مستخدمة لحلول "أكباك سايج" (Sage Accpac) منذ مدة طويلة، إلى مشاركة خبرات مؤسسته وعرض المميزات المستفادة والخدمات ذات القيمة الإضافية المتميزة التي يوفرها كل من "سايج" و"فخرو لخدمات تقنية المعلومات" لمؤسسته.

وبصفتها شريك القيمة المضافة لشركة "سايج أكباك" في البحرين، تلتزم شركة "فخرو لخدمات تقنية المعلومات" في توظيف كافة مواردها لزيادة الوعي في السوق حول أحدث نسخة من حلول "سايج أكباك" لتخطيط موارد المؤسسات". ومع مجموعة واسعة من منتجات وخدمات تكنولوجيا المعلومات، تواصل الشركة لعبها لدور متعدد الجوانب لمساعدة وتمكين العملاء من تحقيق المزيد من النجاح ولكي يصبحوا أكثر قدرة على التنافس وأكثر إنتاجية وربحية من خلال توفير الحلول التكنولوجية المتطورة والمرنة التي تم تصميمها خصيصاً لتلبية الاحتياجات المتخصصة للعملاء.

واختتم فيكرام سوري، المدير التنفيذي لشركة "سايج للبرمجيات، الشرق الأوسط": "في ظل تطور الأعمال الإلكترونية، تتلخص استراتيجيتنا في البحث عن أسواق لديها احتياجات كبيرة لحلول "تخطيط موارد المؤسسات" و"إدارة علاقات العملاء" و"إدارة الموارد البشرية"، وكذلك سياساتنا المتمثلة في التعاون مع الشركات الرائدة مثل "فخرو لخدمات تقنية المعلومات"، التي تمتلك القدرة على توسيع نطاق منتجاتنا ومساعدتنا على إحداث فرق بالنسبة كفاءة أعمال عملائنا. ويعكس نجاح العرض الترويجي في البحرين الاهتمام الكبير في هذه النسخة الجديدة من حلول "سايج أكباك" لتخطيط موارد المؤسسات"، ويؤكد أيضاً على الحاجة المتزايدة إلى الحلول التي تلبي المتطلبات المحددة لقطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة، الأمر الذي يدفعنا إلى تنظيم عروض ترويجية مماثلة في السعودية والكويت".

## لمحة حول "سايج للبرمجيات":

لقد تم تأسيس "مجموعة سايج المحدودة" (Sage Group PLC) في شمال شرق إنكلترا خلال عام 1981، حيث تُعد شركة عالمية لديها 5.8 مليون عميل وأكثر من 14,500 موظف وأكثر من 25 عاماً من الخبرة في مجال التعاون مع الشركات الصغيرة والمتوسطة. وقد حققت نجاحها نظراً إلى إدراكها وتلبيتها لاحتياجات العملاء في أسواقهم المحلية، مما دفع عجلة نموها لتصبح إحدى الشركات العالمية الرائدة في توفير برمجيات وخدمات إدارة الأعمال. وفيما تختص بالأساس في سوق الشركات الصغيرة، فإن لديها خبرات أيضاً لتلبية احتياجات القطاعات المحدودة والمؤسسات الكبيرة. ويتم تطوير ودعم منتجاتها وخدماتها محلياً، مما يضمن فعاليتها بالنسبة إلى العملاء، حيث يتم دعمها من قبل الخبراء المحليين.

## للاستفسار يرجى الاتصال بـ:

شركة كوميونيجيت الشرق الأوسط

هاتف: +971 4 3988134

فاكس: +971 4 3988137

ص. ب.: 66861، دبي - الإمارات العربية المتحدة

البريد الإلكتروني: [info@communigate.com](mailto:info@communigate.com)

الموقع الإلكتروني: [www.communigate.com](http://www.communigate.com)